



CYCLING&FITNESS®
SILVIA ZARROLI

Regolamento della Palestra

La partecipazione agli allenamenti è consentita solo con la **prenotazione tramite la App** della palestra.

Tutti gli utenti devono portare un idoneo **certificato medico per svolgere attività sportiva non agonistica entro una settimana dall'iscrizione**.

Per i bambini è richiesta **Autorizzazione** da parte di chi esercita la potestà genitoriale da compilare con apposito modulo disponibile in fase di iscrizione.

È fatto obbligo di:

- attenersi **alle norme della buona educazione**, di provata moralità, di correttezza nei rapporti interpersonali e rispettare **le regole igieniche** generali per una buona convivenza;
- attenersi a tutte le prescrizioni scritte che la Direzione si riserva di affiggere o di comunicare tramite le notifiche in App;
- utilizzare i luoghi unicamente allo scopo per cui sono previsti;
- accedere ai locali unicamente con **scarpe da ginnastica pulite** (possibilmente mai usate all'esterno) o con calzini antiscivolo e **con vestiti adeguati all'attività sportiva**;
- stendere un **asciugamano pulito sulle superfici a contatto con il proprio corpo**, comprese le panche degli spogliatoi e sul tappetino fornito in prestito dalla palestra;
- **disinfettare** con gli appositi prodotti a disposizione gli attrezzi e le macchine con le quali si è stati in contatto non appena terminato l'uso e lasciare pulite le zone utilizzate;
- porre estrema attenzione durante le operazioni di carico e scarico dei bilancieri utilizzando le mollette di sicurezza;
- riporre gli attrezzi immediatamente dopo l'uso sempre al loro posto e nello spazio esatto corrispondente,
- gettare differenziando negli appositi cestini, lattine o bottiglie vuote, così come ogni altro rifiuto;
- **indossare sempre delle ciabatte asciutte negli spogliatoi**;
- asciugarsi completamente prima di uscire dalla doccia evitando di bagnare il pavimento;
- utilizzare lo spogliatoio e la doccia nel rispetto di chi è in attesa di usufruirne, liberando dai propri indumenti ed effetti personali anche dagli armadietti;
- avvisare tempestivamente la Direzione in caso di guasti alle attrezzature o mancanze comportamentali degli altri utenti;

È vietato:

- fumare all'interno dei locali della palestra, negli spogliatoi e nei servizi igienici;
- introdurre animali all'interno dei locali;
- lasciare materiale pubblicitario o messaggi pubblicitari di alcun tipo se non dopo aver ricevuto autorizzazione della Direzione,
- allenarsi con scarpe indossate all'esterno;
- allenarsi masticando chewing gum (gomma da masticare);
- introdurre e consumare bevande alcoliche all'interno della palestra, negli spogliatoi e nei servizi igienici;

- far uso di sostanze ritenute dopanti;
- parlare al cellulare, messaggiare e distrarsi durante le lezioni: oltre ad essere irrispettoso nei confronti dell'insegnante, non favorisce la concentrazione durante l'esecuzione degli esercizi e disturba gli altri utenti;
- disturbare ed intralciare nell'allenamento gli altri utenti con il proprio comportamento contrario al presente regolamento;
- lasciar cadere bruscamente i pesi a terra;
- utilizzare gli spogliatoi per depilarsi o radersi.

Cycling&Fitness non si assume responsabilità per eventuali **danni fisici subiti durante allenamenti non conformi ai protocolli raccomandati dagli istruttori di sala.**

Cycling&Fitness non si assume responsabilità **per indumenti e calzature dimenticati.**

Tutte le cose dimenticate sia ritrovate che consegnate in segreteria da altri utenti saranno custodite all'interno di un cestino all'ingresso della palestra. Alla fine di ogni mese, tutti gli oggetti rinvenuti e non reclamati dal legittimo proprietario saranno donati in beneficenza o depositati negli appositi cassonetti gialli per indumenti usati.

Orari d'apertura e chiusure programmate della palestra

Cycling&Fitness è aperta agli utenti **dal lunedì al sabato negli orari della programmazione delle lezioni, in assenza di prenotati le lezioni non si terrano e la palestra potrebbe essere chiusa.**

La domenica ed i giorni festivi la palestra sarà chiusa.

Il calendario delle chiusure programmate e delle ferie degli istruttori è disponibile in reception.

Si aggiungono eventuali variazioni di orari o giorni di chiusura per consentire agli istruttori la partecipazione a giornate di formazione e aggiornamento professionale, solitamente i corsi di aggiornamento vengono organizzati nei fine settimana sabato e domenica oppure online. Si cercherà di evitare cancellazioni o sostituzioni di ore il più possibile.

Come accennato sono previsti durante l'anno **Eventi Promozionali e Open Day** (gratuiti) per promuovere i servizi della palestra e le attività di benessere.

Gli eventi sono determinabili preventivamente e saranno sempre pubblicizzati in bacheca, sul sito, sulla app e via mail a tutti gli utenti.

Per partecipare agli eventi e per usufruire dei servizi gratuiti previsti per quella giornata, è necessario avere un abbonamento attivo e la prenotazione all'evento tramite la app della palestra.

Sono vietate tutte le attività di marketing, promozione e vendita di prodotti all'interno della palestra che non siano espressamente autorizzate dalla direzione.

La segreteria della palestra

Il servizio di segreteria non è attivo, la App e le sue funzionalità permette al cliente di trovare e chiedere tramite Chat di intelligenza artificiale ("AI CHAT") tutte le informazioni di cui ha bisogno, le informazioni generali, gli appuntamenti estetici, la vendita degli abbonamenti e dei prodotti Cycling&Fitness come borse, asciugamani, abbigliamento, ecc. è possibile solo nei seguenti giorni ed orari:

Martedì dalle 14:30 alle 16:00

Le prenotazioni alle lezioni:

La prenotazione alle lezioni è obbligatoria per tutti.
Le modalità di prenotazione sono indicate al momento dell'iscrizione.
La prenotazione avviene tramite la app della palestra.

Gli orari delle lezioni e la programmazione annuale potrebbero variare per garantire una maggiore efficienza dei servizi, e secondo la disponibilità degli istruttori e personal trainers.

Cycling&Fitness invierà comunque notifiche ai clienti in caso di variazioni per malattia degli istruttori (che ricordiamo sono eventi non ordinari ed al di fuori del nostro controllo e non possono essere previsti in anticipo), il programma di ferie e chiusure è disponibile in segreteria.

Corsi e istruttori

La Direzione si riserva di sostituire l'istruttore per motivi di salute/ personali/ tecnici senza necessità di preavviso verso gli utenti, ma per correttezza si cercherà di informare tutti con un preavviso ragionevole in caso si voglia riprogrammare i propri impegni, si ricorda che la App resta il mezzo di informazione più pratico e funzionale.

È possibile entrare **in sala 10 minuti prima della lezione** e con un **ritardo massimo di 5 minuti dopo l'inizio** per eseguire il giusto riscaldamento ed evitare disagi agli altri.

È vietato l'ingresso nella sala in assenza di corsi o degli istruttori ed è vietato utilizzare le attrezzature senza la guida dei trainers ad eccezione del Tapis Roulant e della Bike Technogym.

Alla fine di ogni lezione, gli attrezzi usati devono essere **disinfettati** e riposti nei luoghi da cui sono stati prelevati.

Durante le lezioni non sono consentiti telefoni cellulari con suoneria attiva, vi chiediamo di non rispondere al telefono o chattare/inviare mail ecc.

Politica di Prenotazione:

È possibile prenotare le lezioni con **una settimana di anticipo**.
Si possono prenotare **al massimo due lezioni al giorno, non uguali** nella stessa giornata.

È possibile frequentare **una seconda lezione solo se ci sono posti disponibili e non ci sono altri utenti in lista d'attesa; ogni persona può prenotare solo con il suo nominativo.**

I clienti possono **annullare la lezione fino a 2 ore prima** dell'inizio.

I clienti possono **riprogrammare le lezioni prenotate in qualsiasi momento.**

L'ultima prenotazione è accettata fino a 2 ore prima della lezione.

I clienti che non annullano le lezioni vengono registrati **come assenti**.

Le lezioni prenotate e non cancellate vengono comunque scalate dal pacchetto di lezioni e non possono essere recuperate.

La lezione è garantita con almeno 3 prenotati, in caso ci siano meno prenotati sarà possibile allenarsi lo stesso utilizzando le attrezzature disponibili in palestra.

I clienti con abbonamento Open o illimitato hanno lezioni illimitate, per correttezza è **indispensabile organizzare e rispettare le prenotazioni effettuate, se non si riuscisse a rispettare tale impegno vi chiediamo di effettuare la cancellazione per tempo 2 ore prima per lasciare il posto in tempo utile a garantire altre prenotazioni.**

Foto e Video

Durante le lezioni lo staff di Cycling&Fitness è autorizzato dalla Direzione ad effettuare foto o video per pubblicizzare l'attività sui social, per promuovere le ore di lezione ed i nostri allenamenti, con l'iscrizione si autorizza la palestra all'utilizzo della propria immagine a titolo gratuito per circa 540 giorni come previsto dalle normative sul trattamento dei dati personali GDPR

In caso **non si voglia autorizzare "Cycling&Fitness" all'utilizzo della propria immagine**, si prega di informare lo Staff al momento dell'iscrizione.

Prezzi e Abbonamenti: Iscrizione sempre gratuita

Corsi Fitness:

1 lezione: 10€

Corso Yoga: 65€ al mese

Corso Pilates: 65€ al mese

Corso Ginnastica Posturale: 65€ al mese

Corsi: Indoor Cycling e Cyclex®: 70€ al mese

Gli abbonamenti comprendono:

- Assicurazione
- Programma Fedeltà per maturare sconti e offerte
- Consulenze Alimentari gratuite (il numero di consulenze dipende dai miglioramenti e va in base agli obiettivi di forma fisica differenti per ogni utente)
- Lezioni illimitate su prenotazione.
- Acqua pura disponibile dal nostro erogatore.
- Gli abbonamenti non sono rimborsabili.
- Sono validi per una sola persona e non si possono cedere.
- Gli abbonamenti si possono sospendere solo per malattia da 7 a massimo 15 giorni.
- Pagamento in unica soluzione anche con bonifico.
- Pagamento in 2 rate solo per abbonamento di 13 mesi.
(a prima rata all'iscrizione, la seconda rata dopo 60 giorni)
- Aggiungere 2€ (costo marca da bollo e invio fattura)

Cycling&Fitness invita tutti gli utenti a programmare i rispettivi pagamenti ringraziando in anticipo per la cortese puntualità che vorrete riservarci.

Acquisto dei pacchetti e abbonamenti

Tutti gli abbonamenti ed i pacchetti possono essere acquistati in contanti o tramite pagamento bancomat o con carta di credito direttamente in palestra.

È possibile cancellare il proprio abbonamento illimitato nella sezione 'miei abbonamenti', oppure dal profilo individuale della App in alternativa è possibile scrivere una mail ad info@cyclinandfitness.net per essere cancellati. Il cliente riceverà sempre una mail di conferma.

Aumenti e Riduzioni dei Prezzi

Cycling&Fitness informa i clienti che i prezzi degli abbonamenti sono uno strumento variabile utilizzato per affrontare tutte spese, può accadere che i prezzi degli abbonamenti richiedano alcuni **aggiustamenti sia con aumenti che con riduzioni** in occasione delle promozioni e delle offerte. La Direzione avrà cura di comunicare tali variazioni nella consueta newsletter mensile o tramite Post Social, app e web.

Il cliente verrà informato in caso di variazione dei prezzi anche tramite la app ed ovviamente potrà scegliere di non rinnovare il suo abbonamento, il prezzario è sempre esposto in segreteria e chiaramente descritto nel presente regolamento.

I rinnovi degli abbonamenti che avvengono tramite offerte e sconti non includono i prodotti omaggio.

Con il **Programma Fedeltà** sarà possibile accedere agli sconti automatici senza attendere le promozioni (vedi ultimo paragrafo "Programma Fedeltà").

Armadietti e docce

La palestra è dotata di armadietti, il cui uso è gratuito.

L'utente è tenuto a lasciare la chiave nella serratura e a liberare l'armadietto senza lasciare i suoi effetti personali alla fine delle ore di allenamento. L'affitto degli armadietti non è previsto.

Cycling&Fitness non si assume responsabilità alcuna per eventuali furti.

Solo alcune zone della palestra sono videosorvegliate e collegate ad un allarme "antintrusione".

A garanzia della Privacy degli utenti la conservazione delle immagini registrate non è a carico di Cycling&Fitness, tale conservazione è a cura del servizio Securitalia, le immagini vengono conservate per motivi di sicurezza per 72 ore.

Le docce sono gratuite a disposizione di tutti alla fine dell'allenamento o dopo un trattamento estetico, vi chiediamo l'accortezza di accorciare quanto possibile i tempi di attesa degli altri utenti.

È vietato depilarsi o radersi ed ovviamente urinare all'interno delle docce.

È obbligatorio asciugarsi completamente all'interno delle docce, indossare le ciabatte asciutte negli spogliatoi, cercando di bagnare il pavimento il meno possibile.

Sospensione abbonamento

Non è prevista sospensione dell'abbonamento ad eccezione dei periodi di chiusura della palestra per ferie.

Tale sospensione potrà attivarsi da 7 a un massimo di 15 giorni entro e non oltre la data di scadenza del proprio abbonamento.

La Direzione di Cycling&Fitness ha il diritto di negare l'accesso in palestra in caso d'inadempienza e/o violazione da parte del fruitore del presente regolamento.



CYCLING&FITNESS®
S I L V I A Z A R R O L I

Servizi di Estetica e Massaggi

I servizi di Estetica e Massaggi sono disponibili per i clienti e le clienti con **un abbonamento attivo** valido come pacchetti di lezioni e Abbonamenti Open, oppure per i clienti e le clienti che hanno ricevuto tali servizi come **buoni regalo**.

Il servizio è attivo solo su appuntamento.

Allergie

È obbligatorio informare lo staff in caso di eventuali allergie a prodotti o ingredienti se conosciute.

Cycling&Fitness acquista prodotti anallergici, naturali non testati sugli animali e di origine Biologica, nessuno dei prodotti utilizzati fino ad oggi ha mai causato reazioni allergiche e sono garantiti sicuri sia dalle case produttrici che dal fornitore locale, ma in ogni caso chiediamo ai clienti di comunicarci lo stesso eventuali allergie.

Cycling&Fitness effettua un test del prodotto prima di iniziare il trattamento, soprattutto per Extension Ciglia per questo la prima volta è necessario presentarsi all'appuntamento con 15 minuti di anticipo.

Attività Marketing

La palestra è una nuova attività e per poter permettere lo sviluppo e la continuità dei servizi, Cycling&Fitness opera attivamente anche a livello di social media e sfrutta tutti i canali possibili per aumentare la sua visibilità.

Gli strumenti migliori sono i social Facebook, Instagram, Tik Tok, You Tube, ecc.

Cycling&Fitness invita tutti gli utenti a seguire le pagine social della palestra per aiutarci ad aumentare la visibilità sui servizi che siamo orgogliosi di offrire e pubblicizzare.

Le attività di marketing sono rivolte a tutti anche attraverso la vendita di prodotti di abbigliamento del marchio Cycling&Fitness e gli omaggi offerti agli utenti degli abbonamenti Open.

La qualità del marchio passa anche attraverso la qualità dei prodotti che offriamo o vendiamo, i riscontri degli utenti che hanno provato ed acquistato sono importanti, vi invitiamo a comunicare le vostre opinioni durante le consulenze gratuite o in segreteria per aiutarci a migliorare.

Programma Fedeltà 2024/25

Il programma fedeltà è un sistema di accumulo punti che permette di ottenere sconti sui servizi e sugli abbonamenti.

Si attiva iscrivendosi al sito, scaricando la app e dal momento dell'iscrizione quindi con il primo acquisto si iniziano ad accumulare i punti.

Le informazioni su come guadagnare punti e le soglie punti per richiedere i premi sono disponibili dalla App – “Programma Fedeltà”

I premi si possono richiedere soltanto dalla app inserendo il **codice di sconto automatico del buono punti**. La app invierà una mail al cliente al raggiungimento dei premi.

Sempre dalla App di Cycling&Fitness, nella sezione “Programma Fedeltà” è possibile visualizzare il proprio saldo punti in qualsiasi momento, la app invierà delle notifiche al raggiungimento delle soglie di punti utili a richiedere un premio.

Attenzione: si perdono tutti i punti dopo 3 mesi di inattività del cliente, significa nessun acquisto o nessuna prenotazione per le lezioni fitness o altri servizi per 3 mesi.

Il Programma Fedeltà non termina mai, i punti non scadono mai, ma i premi vengono aggiornati ogni 2 anni circa.

Blog

Il **blog** di Cycling&Fitness è una pagina del sito internet dedicato agli approfondimenti sui temi legati alla salute ed al benessere, disponibile dalla app, tutti gli utenti possono accedere gratuitamente ai nostri articoli e scoprire le specifiche tecniche che ci sono dietro al lavoro in palestra.

I **Post del Blog** vengono scritti e pubblicati senza una periodicità specifica a discrezione degli autori, che sono gli stessi istruttori della palestra che offrono gratuitamente un lavoro di approfondimento teorico e informazione per i clienti a titolo gratuito.

Le **newsletter mensili** vengono inviate a tutti gli utenti iscritti al sito, anche se non hanno un abbonamento attivo, l'iscrizione alla newsletter non termina mai e Cycling&Fitness continuerà ad inviare gli aggiornamenti sulle attività della palestra. Per annullare l'iscrizione alla newsletter è necessario scrivere una mail a info@cyclinandfitness.net chiedendo di cancellare il proprio contatto dalla lista mail della palestra.

Diritto di Recesso

In caso di ripensamento è possibile avvalersi del **diritto di recesso**, inviando **entro quattordici (14) giorni** una comunicazione scritta alla mail info@cyclinandfitness.net o mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento all'indirizzo:

Cycling and Fitness di Silvia Zarroli
Via Bepi Romagnoni, 65
00125 Roma (RM).

Modifiche del regolamento

Il presente regolamento può essere modificato unilateralmente da “Cycling&Fitness di Silvia Zarroli” in ogni momento.

Roma, 11 luglio 2025